

Zo werken wij met Caren

Algemeen



De persoon die de zorgpagina heeft aangemaakt is beheerder en kan via Connecties meer mantelzorgers/familieleden toegang geven.



Voor meer informatie over Caren of vragen kunt u terecht op de website van Carenzorgt: Caren.nl/help

Profiel



Hier kunt u een persoonlijk verhaal met interesses invullen en een foto plaatsen.

Kalender



Hier kunnen de eigen afspraken van de bewoner gezet worden. Als deze op openbaar staan kunnen de zorgmedewerkers van de woongroep ook de inhoud van de afspraak zien.

Berichten



Hier kan informatie uitgewisseld worden met andere personen die meelesen en/of met medewerkers van de woongroep. U hebt dus de keuze om als familie onderling iets te communiceren (zonder dat Salem dat meeleeft).



Wilt u een bericht naar Salem sturen dan geldt het volgende:

- Deze berichten kunnen gelezen worden door alle zorgmedewerkers die toegang hebben tot uw dossier.
- Deze berichten gaan over praktische zaken (bijv. kleding of aanschaf artikelen) of bijzonderheden.
- U kunt berichten sturen bij bijzonderheden aan de zorgmedewerkers.
- In het geval van klachten of zorginhoudelijke vragen nav rapportages kunt u contact opnemen met de EVV'er d.m.v. een mail of persoonlijk contact.

Dossier



In dit onderdeel kunt u het Plan (met acties) inzien en de bijbehorende rapportages.



Heeft u vragen over de rapportages in het cliëntportaal? Neem contact op met de zorgmedewerker van de woongroep waar u zorg ontvangt.



Als er geen rapportages verschijnen, zijn er geen aanvullingen rondom de dagelijkse gang van zaken.

Vragen



Heeft u vragen?

- Stel ze in de livechat: <https://carenzorgt.freshdesk.com/support/home>
- Of kijk bij de meest gestelde vragen: <https://carenzorgt.freshdesk.com/support/home>