

Gebruiksvoorwaarden Cliëntportaal Salem



Betekenis van de begrippen

1. Begrippen

In deze Gebruiksvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1.1. Salem:

De verantwoordelijke zorginstelling die het Cliëntportaal 'mijnCaress' aanbiedt.

1.2. Cliëntportaal:

Een informatiesysteem voor cliënten van Salem, die via beveiligde webpagina's inzicht kunnen krijgen in eigen zorggegevens.

1.3. U:

U bent degene wiens gegevens op het cliëntportaal worden geplaatst en u kunt toegang krijgen tot dit cliëntportaal. Indien u gebruik maakt van een gemachtigde of wettelijk vertegenwoordiger, bedoelen wij bij 'u' ook 'uw gemachtigde of wettelijk vertegenwoordiger'.

1.4. Gebruiksvoorwaarden:

Vorm van regels waaraan Salem en u zijn gebonden indien u gebruik maakt van het Cliëntportaal

1.5. Beheer:

Bewoner, gemachtigde of wettelijk vertegenwoordiger is portaalbeheerder.

2. Toepasselijkheid

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het - in welke vorm dan ook - Cliëntportaal van Salem.

3. Akkoordverklaring

Indien u gebruik maakt van het Cliëntportaal geeft u daarmee aan deze Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden en in zijn geheel na te komen. Indien u deze Gebruiksvoorwaarden niet of niet in zijn totaliteit wenst te aanvaarden, bent u niet gerechtigd het Cliëntportaal te gebruiken. Salem is daarbij te allen tijde gerechtigd u de toegang tot het Cliëntportaal te ontfemen.

4. Wijziging

Salem is te allen tijde gerechtigd de informatie op de website over het cliëntportaal en deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Salem adviseert u de website en de Gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen. De meest recente versie kan steeds worden geraadpleegd op <https://www.salem.nl/cliëntportaal>

5. Het doel van het Cliëntportaal

Het Cliëntportaal betreft u bij het zorgproces en biedt u online toegang tot zorginformatie.

Salem streeft naar een juiste informatievoorziening, maar garandeert niet dat de geboden informatie correct of altijd actueel is. Hoewel Salem de informatie op het cliëntportaal met uiterste zorg heeft samengesteld en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kan aan deze informatie geen rechten worden ontleend.

6. Agenda

Indien u wijzigingen in de agenda van het Cliëntportaal aanbrengt worden deze door Salem gelezen als ze voor 6:30 uur van diezelfde dag of eerder ingevoerd zijn.

7. Toegang en beëindiging

Toegang tot het Cliëntportaal kan slechts worden verstrekt aan ingeschreven cliënten van Salem op eigen verzoek. Toegang tot het Cliëntportaal is strikt persoonlijk gebonden aan de cliënt. De toegang tot het Cliëntportaal eindigt automatisch binnen 14 dagen na het einde van de relatie tussen cliënt en Salem.

De persoon die u gemachtigd heeft/ uw wettelijk vertegenwoordiger kan met uw toestemming toegang krijgen tot het Cliëntportaal om namens u uw gegevens te raadplegen. Indien uw belangen worden behartigd door een gemachtigd persoon/ wettelijk vertegenwoordiger kunt u de gemachtigd persoon/ de wettelijke vertegenwoordiger namens u toegang tot het Cliëntportaal geven. De verplichtingen uit deze Gebruiksvoorwaarden gelden dan ook voor de gemachtigd persoon/ wettelijk vertegenwoordiger. De gemachtigd persoon/ wettelijk vertegenwoordiger krijgt toegang nadat Salem zich ervan heeft kunnen vergewissen dat de cliënt die het betreft de gemachtigd persoon/ wettelijk vertegenwoordiger heeft gemachtigd toegang te krijgen tot het Cliëntportaal.

De beheerder kan anderen uitnodigen om mee te kijken, chatten en hun agenda inzien.

De reeds gegeven toestemming voor de toegang kan door u en/of Salem te allen tijde worden ingetrokken dan wel worden geweigerd. Salem zal de verwerking van gegevens op het Cliëntportaal in dat geval staken.

8. Inloggen/autorisatie

U hebt zich aangemeld bij Salem om gebruik te maken van het Cliëntportaal en u hebt een gebruikersnaam met wachtwoord ontvangen om mee in te loggen. Met uw aanmelding verzoekt u Salem u toegang te verschaffen tot uw gezondheids- en overige gegevens, waarna Salem deze gegevens op het Cliëntportaal plaatst en verwerkt. U bent verantwoordelijk voor de geheimhouding van de aan u verstrekte gegevens.

9. Verwerking van gegevens

Salem vindt uw privacy belangrijk. Salem draagt er zorg voor dat de gegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

U hebt de mogelijkheid informatie of 'gegevens' toe te voegen. Indien u gegevens toevoegt, zijn deze gegevens passend, relevant en rechtmatig en maken geen inbreuk op rechten van derden. U vrijwaart Salem voor alle aanspraken van derden ten aanzien van de toegevoegde gegevens.

10. Omvang van gegevens

Salem is gerechtigd (delen van) de gegevens op het Cliëntportaal te weigeren /te verwijderen indien zij deze onrechtmatig, inbreuk makend of niet passend acht of de risico's daarop groot acht. Tot deze situaties behoort de omstandigheid dat het niet verantwoord is bepaalde informatie zonder nadere toelichting ter beschikking aan u te stellen. Salem is gerechtigd (delen van) haar dienstverlening, in het bijzonder de toegang tot het Cliëntportaal, op te schorten indien Salem buitensporig gebruik waarneemt.

11. Beveiliging

Salem is verplicht zich naar vermogen in te spannen om het Cliëntportaal veilig te houden voor u. Dat wil zeggen dat Salem passende maatregelen neemt tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik van gegevens.

12. Overige rechten

U hebt het recht Salem te verzoeken tot verbetering of aanvulling van de gegevens. Salem zal zo spoedig mogelijk dit verzoek in behandeling nemen. U bent ervan op de hoogte dat de op het Cliëntportaal beschikbare gegevens pas na enige tijd, naar aanleiding van een verzoek als onder dit artikel en artikel 6 is bedoeld, verwijderd zijn. Ook afscherming van eenmaal verwerkte en geplaatste gegevens zal enige tijd in beslag nemen.

13. Overige verplichtingen

U bent zelf verantwoordelijk voor gegevens verkregen via het Cliëntportaal. U bent volledig zelfstandig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook van het Cliëntportaal. Salem is voor bovenstaande gezamenlijk verantwoordelijk. U vrijwaart Salem voor aanspraken in verband met door u geleden schade naar aanleiding van de toegang tot het Cliëntportaal. U gebruikt de functionaliteiten van het portaal overeenkomstig het aangegeven doel en de aangegeven instructies. U voert geen acties uit die het systeem onnodig bezwaren, het systeem of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of andere acties die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van het Cliëntportaal of Salem te omzeilen. U voert geen andere acties uit die op enigerlei andere wijze onrechtmatig zijn tegenover Salem of een derde.

14. Aansprakelijkheid

Salem is niet aansprakelijk voor eventuele schade welke voortvloeit uit enige verwerking, waarvoor uitdrukkelijk dan wel impliciet toestemming is gegeven door u. Salem is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het gebruik van het Cliëntportaal, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie. Bovengenoemde beperkingen op de aansprakelijkheid van Salem zijn niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Salem of haar medewerkers.

15. Varia

Op alle geschillen met betrekking tot het cliëntportaal is het Nederlands recht van toepassing. In deze geschillen is de rechtbank te Rotterdam met uitsluiting bevoegd. Het verlenen van een gebruiksrecht op het cliëntportaal behelst in geen geval een overdracht van enig recht van intellectueel eigendom van het Cliëntportaal. Niemand is gerechtigd om zonder toestemming van Salem het Cliëntportaal te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen.